

**МИНИСТР СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

29.07.2016

№ 215

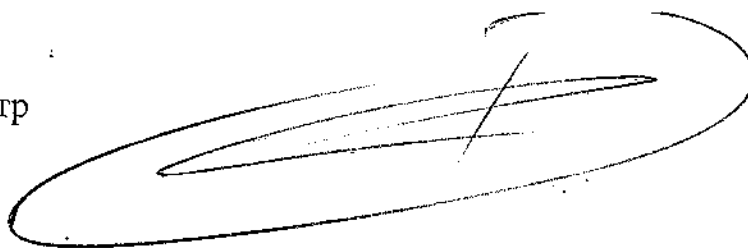
г. Киров

**О внесении изменений в приказ министра социального развития  
Кировской области от 30.03.2016 № 104**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести изменения в приказ министра социального развития Кировской области от 30.03.2016 № 104 «Об утверждении Плана по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов», утвердив План по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов, в новой редакции согласно приложению.

Министр



К.С. Лебедев

Приложение к приказу

УТВЕРЖДЕН

приказом министра  
социального развития  
Кировской области

«15» 07 2016 № 285

**План по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 – 2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Кировской области**

№	Целевые показатели	2015 год (отчет)	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Количество организаций социального обслуживания населения, подведомственных министерству социального развития Кировской области (далее – организации социального обслуживания населения), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) (ед.)	0	34	0	37
2.	Доля организаций социального обслуживания населения в отношении которых проведена независимая оценка в отчетном году, от	0	57,0	0	62,0

	общего количества организаций социального обслуживания населения (%)				
3.	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте министерства социального развития Кировской области (интернет-опрос), от общего числа организаций социального обслуживания населения (%)	0	100,0	100,0	100,0
4.	Проведение заседаний Общественного совета при министерстве социального развития Кировской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки (количество заседаний).	2	2	2	2

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания населения:		2016 г., 2018 г.	
1.1.	Проведение заседания Общественного совета по вопросам: - формирования перечня организаций социального обслуживания населения, в отношении которых планируется проведение независимой оценки; - формирования предложений к проекту	Решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания; проект перечня; проект технического задания и заявки на	I квартал 2016 г., 2018 г.	Шанцына И.В., Сысоева А.Н., Общественный совет

	<p>технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения;</p> <p>- иным, входящим в полномочия Общественного совета (при необходимости).</p>	<p>проведение конкурсного отбора</p>		
1.2.	<p>Проведение процедуры размещения заказа; заключение государственного контракта с организацией-оператором на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения;</p> <p>издание министерством социального развития Кировской области решения об определении организации-оператора.</p>	<p>Заключение государственного контракта; решения министерства социального развития Кировской области</p>	<p>II-III квартал 2016 г., II квартал 2018 г.</p>	<p>Марьина С.В., Сысоева А.Н., Шулятьева О.Ю.</p>
1.3.	<p>Подведение Общественным советом итогов независимой оценки организаций социального обслуживания населения, с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций социального обслуживания населения)</p>	<p>Отчет организации-оператора, отчет Общественного совета об итогах независимой оценки</p>	<p>IV квартал 2016 г., 2018 г.</p>	<p>Общественный совет</p>
1.4.	<p>Проведение заседания Общественного совета по вопросам представления в министерство социального развития Кировской области:</p> <p>- результатов независимой оценки организаций социального обслуживания населения;</p> <p>- предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания населения, в отношении которых</p>	<p>Отчет, предложения, а также решение Общественного совета, оформленное протоколом заседания</p>	<p>IV квартал 2016 г., 2018 г.</p>	<p>Общественный совет; Шанцына И.В., Сысоева А.Н.</p>

	проводилась независимая оценка; - иным, входящим в полномочия Общественного совета (при необходимости).			
2.	Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:	Размещение информации	В сроки установленные законодательством	организации социального обслуживания населения, Сысоева А.Н., Белиц Б.И.
2.1.	на официальном сайте организации социального обслуживания населения – информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н;		Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	организации социального обслуживания населения
2.2.	на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н		В течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых формируется информация на сайте	организации социального обслуживания населения
2.3.	на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) –		В течение 5 рабочих дней со дня утверждения	Сысоева А.Н., Белиц Б.И.

	информации, предусмотренной приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н		(внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых формируется информация на сайте	
3.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения	Поручения руководителям организаций социального обслуживания населения разработать планы работы по улучшению деятельности организаций социального обслуживания населения	IV квартал 2016 г., 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В.
4.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	январь 2017 г., 2019 г. в течение месяца со дня поступления информации	организации социального обслуживания населения, Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В.
5.	Организация контроля выполнения планов	Информация о	В сроки,	Феткулова О.В.,

	мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания населения	результатах выполнения плана мероприятий	установленные планом мероприятий	Кареева Е.А., Шибанов А.В.
6.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте министерства социального развития Кировской области в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте министерства социального развития Кировской области для интернет-опроса получателей услуг	2 полугодие 2016 г.	Белиц Б.И., организации социального обслуживания населения
7.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте министерства социального развития Кировской области	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Шулятьева О.Ю., Сысоева А.Н., Белиц Б.И.
8.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Информация о реализации мероприятий, подготовка и рассылка пресс-релизов	IV квартал (ежегодно)	Организации социального обслуживания населения Шанцына И.В., Сысоева А.Н., Феткулова О.В., Кареева Е.А. Общественный совет
9.	Проведение областных совещаний с участием руководителей организаций социального обслуживания населения и представителей Общественного совета по вопросам: - основных недостатков в работе организаций социального обслуживания	Протокол совещания, информационные письма в организации социального обслуживания населения	II, IV квартал 2017 г.	Шанцына И.В., Феткулова О.В., Кареева Е.А., Шибанов А.В., Общественный совет

	<p>населения, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и обозначенных в предложениях Общественного совета по их устранению;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- информирования о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания населения по итогам независимой оценки (высшие баллы, применение инновационных технологий), а также рекомендации по их распространению;</li><li>- устранения недостатков в работе организаций социального обслуживания населения, выявленных в ходе проведения независимой оценки (представление докладов руководителей организаций социального обслуживания населения)</li></ul>			
--	---	--	--	--